

AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Produktbeschreibung: AUDITmobile

Mit AUDITmobile können Audit- und Dokumentenmanagement in Ihrem Unternehmen optimal unterstützt und maßgeblich vereinfacht werden, wodurch enorme Zeiteinsparungen möglich sind. Auch Begehungen, Filialchecks oder Warenprüfungen werden durch AUDITmobile optimal ausgeführt und dokumentiert – und das mobil.

Was verbirgt sich genau hinter AUDITmobile?

Modulare und webbasierte Software. Mobile Datenerfassung. QM-Dokumentation. Qualitätsmanagement und -Sicherung. Geschäftsprozessabwicklung. Kontinuierliche Verbesserung.



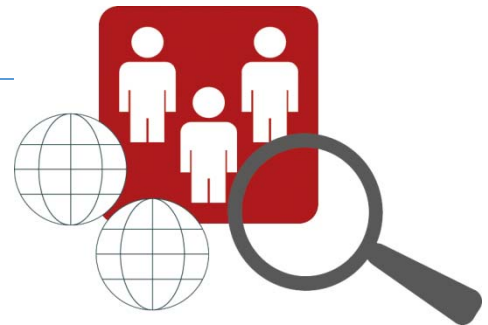
Einsatzbereiche

- Auditmanagement.
- Begehungen (Hygiene, Arbeitssicherheit ...).
- Wareneingangs- und Warenausgangsprüfungen.
- Filialprüfungen.
- Mystery Shopping.
- Lieferantenbewertung.
- Dokumentenmanagement und -Lenkung.
- Risikomanagement.
- Diebstahlmanagement und Tatenverwaltung.

Auditmanagement.

AUDITmobile ermöglicht die Prüfung und Bewertung von Prozessen, Systemen, Produkten und Dienstleistungen sowie das systematische Aufspüren von Verbesserungspotentialen und Risiken.

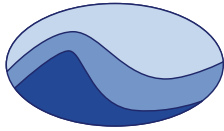
Die Software unterstützt den Auditor bzw. die für die Audits zuständige Organisation bei der Planung und Durchführung des Auditprogramms und der Qualitätsaudits sowie der notwendigen Nachaudits. Ein besonderer Fokus liegt dabei auf der Auswertung der Auditergebnisse sowie der Umsetzung der erkannten Optimierungspotenziale.



Strategische Auditplanung. Wo stehen Sie?

Wie stellen Sie sicher, dass Audits korrekt geplant werden, ...

- wenn die Qualität eines Produkts im vorangegangenen Audit ungenügend war?
- wenn ein Lieferant im letzten Vierteljahr zu schlecht abgeschnitten hat?
- wenn bei einem internen Audit weniger als 50% der Punkte erreicht werden?
- wenn bei den Fragen "QM" und "ISO 9001" weniger als 75% der Punkte erreicht werden?
- wenn Prioritäten in der Reihenfolge gesetzt werden müssen?
- wenn sämtliche Audits innerhalb von drei Jahren mindestens einmal durchgeführt werden müssen?



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

AUDITprogramm. AUDITplanung. AUDITmobile.

- Auditprogramm erstellen und umsetzen.
- Audits planen und [mobil] durchführen.
- Auditergebnisse im Auditbericht zusammenstellen.
- Maßnahmen einleiten und verfolgen (Wirksamkeitsprüfung).
- Entwicklungstrends (Statistiken, Benchmarking) analysieren.

Zur Sicherstellung der Einhaltung gesetzlicher Vorgaben müssen Unternehmen unter anderem im Rahmen ihrer Sorgfaltspflicht Überprüfungen durchführen (z.B. VO(EG) Nr. 178/2002 Lebensmittel-Basisverordnung, Art. 17).

Audits gezielt planen.

- Termin und Auditablauf festlegen.
- Interne und externe Auditoren und Teilnehmer auswählen.
- Fragen aus Fragenkatalog auswählen, ggfs. eigene Fragen ergänzen.
- Zugehörige Dokumente hinterlegen.
- Auditplanung per Mausklick abschließen.



Audits systematisch durchführen.

Mit AUDITmobile können die Audits mobil (mit einem Tablet-PC) oder klassisch (auf Papier) durchgeführt werden. Dabei liegt ein besonderer Fokus auf der Vergleichbarkeit der Auditdurchführungen - auch bei unterschiedlichen Auditoren, auditierten Abteilungen und Filialen.

- Fragen bewerten.
- Feststellungen erfassen.
- Verbesserungs- und Maßnahmenvorschläge machen.
- Ergebnisse festhalten.
- Auditbericht erstellen und vervollständigen.

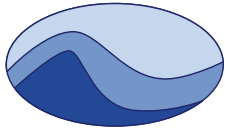
Abhängig von den Antworten werden Sofort-, Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen durch AUDITmobile vorgeschlagen bzw. eingeleitet.

Maßnahmenverfolgung. Wirksamkeitsprüfung. Entwicklungstrends.

Die Ergebnisse der Audits können automatisch ausgewertet und die daraus resultierenden notwendigen Verbesserungen in Form von Maßnahmen angestoßen werden. Auf Basis des Auditberichtes kann der für das Audit zuständige Mitarbeiter (QMB) Maßnahmen festlegen.

AUDITmobile Auditmanagement ermöglicht eine gezielte Maßnahmenverfolgung sowie detaillierte Auswertung (Wirksamkeitsprüfung).

Die Analyse von Entwicklungstrends gibt gleichzeitig wichtige Rückmeldungen über die Wirksamkeit der eingeleiteten Maßnahmen.



Hygienebegehungen.

Die Hygienesdokumentation ist in Unternehmen notwendig, die Lebensmittel herstellen oder mit diesen handeln. Gerade in dieser hochsensiblen Branche müssen bestimmte Hygiene-Richtlinien und Vorgaben eingehalten werden, die vom Gesetzgeber festgelegt sind.

Gemäß der EU-Lebensmittelhygieneverordnung Nr. 852/2004 stehen dabei vor allem im Vordergrund, kritische Punkte (gesundheitliche Gefahrenpotenziale) im Prozessablauf zu ermitteln und angemessene Sicherungsmaßnahmen festzulegen, durchzuführen und zu überwachen.

AUDITmobile unterstützt alle notwendigen Planungs- und Arbeitsschritte im Rahmen der Eigenkontrolle gemäß HACCP und der Dokumentation und hilft, kritische Kontrollpunkte zu definieren.



Die Lebensmittelhygieneverordnung beinhaltet u.a. die Eigenkontrolle und Dokumentationspflicht. Konkret werden kritische Punkte (gesundheitliche Gefahrenpotenziale) im Prozessablauf ermittelt und angemessene Sicherungsmaßnahmen festgelegt, durchgeführt und überwacht.

AUDITmobile unterstützt bei der Planung und Durchführung aller Arbeitsschritte der Hygienechecks sowie bei der Definition kritischer Kontrollpunkte.

Der Arbeitsablauf des Hygienechecks kann dabei völlig frei definiert werden: Parallele Prüfschritte mit verschiedenen Prüfern sind ebenso möglich wie die Auswertung der Ergebnisse durch mehrere Abteilungen und Verantwortliche gleichzeitig. Um zu gewährleisten, dass alle Arbeitsschritte rechtzeitig durchgeführt werden, werden die zuständigen Bearbeiter per Mail über die anstehenden Aufgaben informiert.

Gefahrenpotentiale erkennen. Systematische Kontrolle.

- Regelmäßige Durchführung der Eigenkontrolle gemäß HACCP
- Ermittlung und Analyse möglicher Gefahren und Mängel.
- Verwaltung von mikrobiologischen Proben und Untersuchungen.
- Ständige Schwachstellenüberwachung.
- Erkennen kritischer Kontroll-/Lenkungspunkte.
- Dokumentation durchgeführter Maßnahmen.

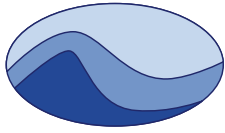
Jeder Lebensmittelunternehmer benötigt ein HACCP-System gemäß VO (EG) Nr. 852/2004. Zur Sicherstellung der Basishygiene und zur Überwachung der CP und CCP ist AUDITmobile das perfekte Tool für Planung, Durchführung und Dokumentation von Hygienebegehungen.

Mit AUDITmobile können Sie den gesamten vorhandenen Artikelstamm mit allen Waren und Produkten aus Ihrem Sortiment hinterlegen und in Audits regelmäßig überprüfen lassen. Vorgegebene Auditfragen und mögliche Abweichungen geben hierbei die Schwerpunkte der Überprüfung vor, sodass auch bei unterschiedlichen Auditoren/Prüfern eine einheitliche Bewertung gewährleistet ist.

Die systematische Beurteilung der Waren und Produkte im Unternehmen trägt so zu der methodischen Überprüfung, Verbesserung und Dokumentation der Artikel bei und stellt die Qualität langfristig sicher.

Sprachnotizen, Kommentare und Bildaufnahmen runden die Prüfung vor Ort ab und erhöhen die Qualität der Dokumentation. So sind die Prüfergebnisse auch im Nachhinein für andere Bearbeiter oder eine Auswertung transparent und nachvollziehbar.

Die Durchführung der Hygienechecks vor Ort ist dabei sogar ohne Internetverbindung möglich. Die Synchronisation der Ergebnisse mit AUDITmobile erfolgt automatisch, sobald wieder eine Internetverbindung besteht.



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

AUDITmobile unterstützt den gesamten Prozess der Hygienebegehung.

- Schnelle Datenerfassung mit AUDITmobile direkt vor Ort.
- Standardisierter Fragenkatalog als Grundlage für Hygienechecks.
- Zusammenfassen aller wichtiger Ergebnisse und Informationen.
- Festlegen der Prüfschemata (vordefinierte Antwortmöglichkeiten, Mängel, etc.).
- Unverzögliche, nachweisbare und vollständige Erfassung von Mängeln.
- Generierung von Maßnahmen und Kenntnisnahmen aus erkannten Hygienemängeln.
- Überprüfung von Erledigungsgrad und Effizienz der Maßnahmen.
- Automatische Information der Verantwortlichen über (un-)erledigte Aufgaben.
- Erinnerungs- und Eskalationsfunktion.
- Auf Knopfdruck: Trendanalysen. Benchmarking. Grafische Management-Reviews.

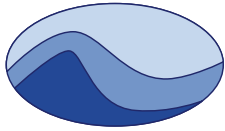
Ordnungsgemäß durchgeführt. Nachvollziehbar dokumentiert.

Durch automatisch angelegte Korrektur- und Verbesserungsmaßnahmen werden alle Ergebnisse aus Überprüfungen zeitnah umgesetzt und die Wirksamkeit nachkontrolliert. So werden Gefahrenpotenziale und Schwachstellen nicht nur frühzeitig erkannt, sondern auch nachhaltig beseitigt.

Alle Vorgänge und Arbeitsabläufe werden dabei nachweisbar dokumentiert. Bewertungen und Ergebnisse können auf Knopfdruck ausgewertet und für weitere Analysen zur Verfügung gestellt werden.

- Nachweis von kontinuierlichen Hygienekontrollen.
- Dokumentation des rechtlich geforderten Eigenkontrollsystems nach den Grundsätzen von HACCP.
- Optimierung der täglichen Arbeitsabläufe.
- Absicherung bei Verdacht einer Lebensmittelkrankung durch eigene Produkte.
- Prävention von Gesundheitsrisiken.
- Durchführung interner Audits nach DIN EN ISO 9001:2000.
- Lieferantenaudits nach DIN EN ISO 9001:2000.
- Selbstbewertung nach DIN EN ISO 9004:2000.





AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Warenprüfung mit AUDITmobile.

Das Handelsgesetzbuch (HGB) fordert die Kontrolle der Zulieferungen. Kommt ein Auftraggeber im Falle von Schlecht-, Minder- und Falschlieferungen seiner Untersuchungs- und Rügepflicht nicht unverzüglich nach, verliert er seine Gewährleistungsrechte. Neben der Qualität muss also ebenso die Quantität untersucht werden.

Gerade bei Lebensmitteln werden zudem hygienische Standards kontrolliert, sodass auch die Produktprüfung einen wichtigen Teil der Warenprüfung darstellt. AUDITmobile unterstützt Sie bei der automatisierten und standardisierten Prüfung von Wareneingang und Warenausgang sowie bei Maßnahmen zur Behebung von Mängeln und Reklamationen.



Systematische Qualitätskontrolle im Wareneingang und -Ausgang.

Die Waren werden durch Formulare und Checklisten bewertet, die individuell nach den Anforderungen des Unternehmens gestaltbar sind. Durch Losprüfungen (Stichproben) werden die Waren gesichtet. Noch vor Ort werden die festgestellten Mängel im Prüfbericht dokumentiert.

- Effiziente Qualitätssicherung durch Los- und Stichprobenprüfungen.
- Erleichterte Eingabe durch Erfassungsassistenten, Barcode-Leser und Positionsbestimmung mit GPS.
- Mobile Datenerfassung im Online- oder Offline-Modus mit Tablet-PC oder Notebook.
- Prüfung auf Vollständigkeit, Schäden und Hygiene.
- Aufnahme von Fotos, Sprachaufzeichnungen, Kommentaren mit direkter Zuordnung.
- Mehrsprachige Formulare.
- Frei definierbare Bewertungsschemen für Prüfungen.
- Grundursachenanalyse, Validierungen, Benchmarks.



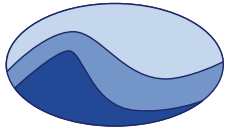
Mit Warenprüfungen werden die Einhaltung obligatorischer als auch qualitativer Parameter sichergestellt. Ebenfalls ermöglichen Warenprüfungen den Nachweis der erweiterten Sorgfaltspflicht.

Automatisierung der Prüfungen durch AUDITmobile.

Durch das System werden alle Vorgänge der Warenprüfung zentral gesteuert. Die zuständigen Bearbeiter werden automatisch über die anstehenden Aufgaben informiert.

AUDITmobile stellt die erforderliche Datenqualität durch die zentral definierten und einheitlichen Prüfformulare problemlos sicher. Jeder Bearbeiter weiss so genau, worauf es bei der Prüfung ankommt, auf welchen Eigenschaften die Schwerpunkte liegen und welche Bewertungsskala vorgegeben ist.

- Unverzügliche, nachweisbare und vollständige Erfassung von Mängeln.
- Automatischer Workflow für die Behebung von Mängeln.
- Automatisierte Massnahmen. Massnahmenkontrolle- und Verfolgung.
- Überprüfung von Erledigungsgrad und Effizienz der Prüfungen.
- Automatische Information der Verantwortlichen über (un-)erledigte Aufgaben.
- Grafische Management-Reviews auf Knopfdruck.



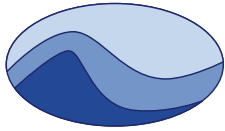
AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Optimale Unterstützung bei der Qualitätssicherung.

Durch das System werden alle Vorgänge der Warenprüfung zentral gesteuert. Die Zuständigen werden automatisch über die anfallenden Aufgaben informiert. Die Effizienz des Unternehmens wird deutlich gesteigert bei einfacher Bedienbarkeit und komfortabler Auswertung der Betriebsdaten.

- Vermeidung von Fehlkäufen.
- Rechtskonformität im Unternehmen. Einhaltung der Sorgfaltspflicht (Nachweise, Auffindbarkeit).
- Verbesserung der Produktqualität.
- Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- Senkung des Aufwands für die erforderlichen Prüfungen und damit Kosten.
- Entlastung der Mitarbeiter.
- Einhaltung der Sorgfaltspflicht (Nachweise, Auffindbarkeit).
- Verwaltung der Prüfaufträge zur Umsetzung von damit verbundenen Aufgaben und Maßnahmen.
- Qualifizierte Lieferantenbewertung und -Auswahl.
- Weiterverwertung der Daten in Trendanalysen, Benchmarking und Kennzahlen zum systematischen Aufspüren von Verbesserungspotenzialen.



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Aus der Praxis heraus entwickelt: Filialprüfungen.

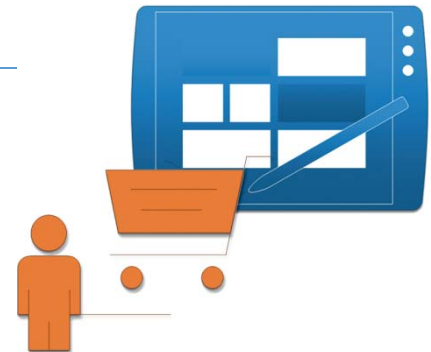
Neben der Evaluierung und Dokumentation vorgeschriebener Anforderungen, ermöglichen Filialaudits die kontinuierliche Anpassung am POS und tragen somit zum Wettbewerbsvorteil bei.

AUDITmobile unterstützt Sie bei der effizienten Planung, Durchführung, Kontrolle, Dokumentation und Auswertung Ihrer Filialprüfungen und stellt so sicher, dass Sie auf einen Blick den aktuellen Stand Ihrer Filialen haben.

Werden Storechecks regelmässig ausgeführt, können verschiedene Filialen eines Unternehmens übergreifend verglichen und Trends sowie Verbesserungspotentiale unternehmensweit identifiziert werden.

AUDITmobile ermöglicht die vergleichbare Durchführung und Auswertung der Filialchecks sowie das systematische Aufspüren von Verbesserungspotentialen und Risiken.

Die Dokumentation erfolgt komplett papierlos, zeitsparend und nachvollziehbar - alle Ergebnisse stehen zentral in AUDITmobile zur Verfügung. Ergebnisse, resultierende Massnahmen und deren Abarbeitung, aber auch die Bearbeitung der jeweiligen Fälle durch Filial- und Gebietsleiter werden für die Geschäftsleitung transparent.



AUDITmobile unterstützt den gesamten Kreislauf der Filialprüfung.

- Risikoorientierte Filialbewertung (Audits, Begehungen, Risikobewertungen).
- Audits planen und direkt vor Ort in der Filiale durchführen.
- Schwachstellen und Verbesserungspotenziale in den Filialen aufdecken.
- Korrekturmaßnahmen einleiten und verfolgen (Wirksamkeitsprüfung).
- Analyse von Entwicklungstrends (Berichte, Statistiken, Benchmarking).
- Filialranking.
- Ableiten von Prüfungsbedarf und automatische Anlage weiterer Prüfungen.
- Flexible und ressourcenschonende Einsatzplanung.



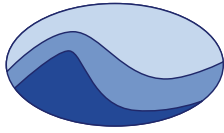
Neben der Evaluierung und Dokumentation vorgeschriebener Anforderungen ermöglichen Filialaudits die kontinuierliche Anpassung am POS und tragen somit zum Wettbewerbsvorteil bei.

Überprüfungen systematisch durchführen.

Mit AUDITmobile können die Filialchecks direkt vor Ort in der Filiale durchgeführt und die Ergebnisse auf dem Tablet nachvollziehbar dokumentiert werden.

Dabei ist nicht einmal eine bestehende Internetverbindung notwendig - die Durchführung der Filialchecks kann unkompliziert auch offline erfolgen und die Synchronisation der Ergebnisse anschliessend bei bestehender Internetverbindung vorgenommen werden.

Zudem bietet die mobile Durchführung der Filialchecks weitere Vorteile wie die Ergänzung der Prüfergebnisse durch Bild- und Sprachaufnahmen.



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

- Einfachste Ergebniserfassung und Vergleichbarkeit durch vorgegebene Auswahlmöglichkeiten (Antwortauswahl, vorgeschlagene Feststellungen, Massnahmen, etc.).
- Flexible Anpassung des Prüfungsablaufs (z.B. Integration weiterer Personen).
- Verbesserungs- und Massnahmenvorschläge werden in Abhängigkeit der ausgewählten Antworten/Feststellungen vorgeschlagen.
- Ergebnisse in Form von Sprachnotizen, Bilddateien, Kommentaren oder Notizen mit Anhängen (Word, Excel, PDF, etc.) festhalten.
- Prüfberichte auf Knopfdruck und automatisierte Verteilung an unterschiedliche Empfängergruppen möglich.
- Informationswesen mit Berichten und grafischen Auswertungen.

Massnahmenverfolgung. Wirksamkeitsprüfung. Entwicklungstrends.

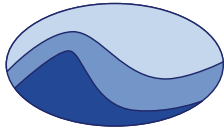
AUDITmobile ermöglicht eine gezielte Massnahmenverfolgung sowie detaillierte Auswertung (Wirksamkeitsprüfung). Die Ergebnisse der Prüfungen können automatisch ausgewertet und die daraus resultierenden Verbesserungen in Form von Massnahmen angestossen werden.

Die Aufgabenkoordination übernimmt dabei AUDITmobile: Die zuständigen Bearbeiter erhalten in diesem Fall unverzüglich eine E-Mail-Benachrichtigung mit der anstehenden Aufgabe sowie Details zur Durchführung.

Die offenen und erledigten Korrekturmassnahmen können von den Vorgesetzten in verschiedenen Übersichten und Auswertungen überwacht werden.

Auf Basis der Ergebnisse wird ein aussagekräftiger individueller Auditbericht erstellt - hier können völlig dynamisch verschiedenste Informationen und Ergebnisse miteingebunden werden. Auch das Design des Berichts kann flexibel angepasst werden.

Die durchgeführten Filialchecks sind jederzeit für Gebiets- und Filialverantwortliche einsehbar - so sind Trends und Verbesserungspotenziale für die Verantwortlichen schnell erkennbar. Vergleichsauswertungen der einzelnen Filialen verdeutlichen darüber hinaus "gute" und "schlechte" Filialen.



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Dokumentenmanagement und Dokumentenlenkung.

Die in AUDITmobile integrierte Ablaufsteuerung (Workflow) steuert den Freigabeprozess und die regelmäßige Wiedervorlage und Prüfung der Dokumente. Das System lenkt die gesamte Kommunikation und Information. Das integrierte Wiedervorlagensystem (Reviewsystem) stellt die Aktualisierung und die kontinuierliche Verbesserung des Dokuments sicher.

Ein automatisiertes E-Mail Benachrichtigungssystem unterstützt sämtliche Vorgänge und informiert die Leser bei der Dokumentenfreigabe.



Unterstützung des gesamten Dokumentenzyklus.

- Versionieren. Erstellen. Prüfen. Freigeben.
- Verteilen. Veröffentlichen.
- Benachrichtigen. Lesebestätigungen.
- Archivierung.

Der Gesetzgeber schreibt eine umfassende Dokumentationspflicht vor. Dokumente müssen zum größten Teil über Jahre hinweg nachgewiesen werden.

Lenkung nach der Norm.

- Bewertung und Aktualisierung von Dokumenten (mit erneuter Genehmigung).
- Kennzeichnung der Änderungen des aktuellen Überarbeitungsstatus.
- Verfügbarkeit der gültigen Fassungen an den jeweiligen Einsatzorten.
- Lesbarkeit nach durchgeführten Änderungen und leichte Erkennbarkeit.
- Kennzeichnung und Kontrolle der Verteilung von externen Dokumenten.
- Verhinderung der Nutzung veralteter Dokumente.



Transparenz und Nachvollziehbarkeit im Betriebsalltag.

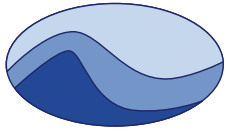
Mit folgenden Funktionen wird das Dokumentenmanagement in AUDITmobile unterstützt:

Versionskontrolle.

Dokumente werden versioniert, um Änderungen am Inhalt vorzunehmen. Diese Versionen werden erstellt, geprüft und freigegeben. Dokumente werden in regelmäßigen Intervallen zur Prüfung vorgelegt (Review). Der Verantwortliche bewertet die Aktualität und veranlasst gegebenenfalls eine neue Version. Änderungen werden durch einen Versionsvergleich sichtbar.

Lesebestätigungen/Kennntnisnahme.

Dokumente können mit einer Aufforderung zur Abgabe einer Lesebestätigung versehen werden. Die leseberechtigten Teams oder Abteilungen erhalten diese Aufforderung per E-Mail. <Klick.> Über die Verlinkung innerhalb der E-Mail kann direkt auf das Dokument zugegriffen werden. Eine Übersichtsliste zeigt am Dokument an, wer bestätigt hat oder überfällig ist.



AGU GmbH & Co. Beratungsgesellschaft für Umwelt- und Qualitätsmanagement

people for food and nonfood compliance

Informationsbereitstellung.

Dokumenten- und Revisionslisten, mitgeltende Unterlagen, Vorgangsübersichten, Aufgabenlisten, ein persönliches Infocenter, Nutzungsstatistiken, Formulare, Aufzeichnungen, Fotos, Schulungsunterlagen ...

All diese Informationen können kontextbezogen für Standorte, Abteilungen, Teams zusammengestellt werden.

MS Office Integration.

Bestehende MS Word, Excel, PowerPoint und Visio-Dateien werden in AUDITmobile übernommen. Diese können direkt bearbeitet und gelenkt werden.

Interaktivität.

An Dokumenten können Kommentare hinterlegt werden. Das fördert den Dialog zwischen den Bearbeitern und Lesern. Mit Workflows werden Inhaltserstellung und Aktualitätsprüfung gesteuert.

Einsatzgebiete.

- Wissens- und Informationsmanagement.
- Intranet. Extranet.
- QM-Handbuch und -Dokumentation.
- Formularbereitstellung.
- Normen. Richtlinien. Gesetze. Standards. Zertifikate. Compliance.

Kontakt

AGU GmbH

Kreuzstraße 20
64839 Münster

Telefon: +49 (0) 6071 6000-0

Telefax +49 (0) 6071 6000-60

info@agu-muenster.de

www.agu-muenster.de

